

اصدار / تعديل رقم : (٠ / ١)	<p style="text-align: center;">اجراء قياس رضا العملاء Customer Satisfaction Procedure كود رقم: BSDQQ0P130000</p>	 كلية العلوم وحدة ضمان الجودة
تاريخ التعديل : -- / -- / ----		
صفحة رقم : ١ / ٤٢		

استطلاع رأى لقياس مستوى الرضا الوظيفي للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- ١- القسم:
- ٢- الدرجة العلمية:
- أ- عضو هيئة تدريس: أستاذ () أستاذ مساعد () مدرس ()
- ب- عضو هيئة معاونة: مدرس مساعد () معيد ()
- لقد قامت الكلية بتحسين ظروف العمل من حيث المدرجات والمعامل وإمكانات التدريس والبحث العلمي. لذا فضلاً عن علامة (●) أمام الخيار الذي يناسبكم.

مقومات الرضا الوظيفي	العبارات	مستوى الرضا الوظيفي				
		١	٢	٣	٤	٥
(١) الراتب والحوافز	١- يكفى لإشباع الحاجات الأساسية					
	٢- يتناسب مع حجم العمل المطلوب.					
	٣- يؤهل العضو للمشاركة في الجمعيات والمنتديات العلمية.					
	٤- اختيار المقررات التدريسية طبقاً للتخصص.					
	٥- مدى توافق محتوى المقرر مع التخصص.					
(٢) الحرية الأكاديمية (حرية التدريس والبحث العلمي)	٦- يتعاون أعضاء هيئة التدريس في المقررات متعددة المجموعات					
	٧- تعدد طرق عرض وتناول مفردات المحتوى العلمي.					
	٨- مراعاة أخلاقيات البحث العلمي.					
	٩- سهولة حضور المؤتمرات والندوات والملتقيات العلمية.					
	١٠- تسهيل النشر العلمي في الدوريات ومراكز البحث العلمي الإقليمية والعالمية.					
(٣) الخدمات التي تقدم لعضو هيئة التدريس	١١- الرعاية الصحية المتكاملة.					
	١٢- استراحة توفر وجبات غذائية منخفضة التكلفة أثناء اليوم الدراسي.					
	١٣- أنشطة ترفيهية واجتماعية متنوعة.					
	١٤- شبكة اتصال متقدمة مع خدمات الانترنت.					
	١٥- الدعم المادي لحضور المؤتمرات العلمية.					
(٤) التدرج المهني والإكاديمي	١٦- إتاحة فرص الترقى العلمي.					
	١٧- يتيسر الاحتكاك العلمي المباشر مع الخبرات المتنوعة من خلال المؤتمرات والندوات واللقاءات العلمية.					
	١٨- توفر احدث الكتب والدوريات العلمية العربية والأجنبية المتنوعة					
	١٩- توفر دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في استراتيجيات التدريس ومهارات البحث العلمي.					
	٢٠- توفر الدعم المادي لإمكانيات البحث العلمي.					
(٥) بيئة العمل	٢١- تنمى العلاقات الاجتماعية الجيدة بين أعضاء هيئة التدريس.					
	٢٢- تتيح فرص التعاون الأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس.					
	٢٣- تيسر عمليات التدريس من خلال تهيئة قاعات المحاضرات بالإضاءة والتهوية والتقنيات اللازمة.					
	٢٤- تتيح التواصل العلمي بين أعضاء هيئة التدريس داخل الجامعة ومع الجامعات الأخرى.					
	٢٥- تمتلك الخبرات والمهارات الفنية والإدارية.					
(٦) نمط الإدارة المباشرة	٢٦- تمتاز بالمرونة وسعة الصدر.					
	٢٧- تتبنى رؤية إستراتيجية للتطوير.					
	٢٨- تؤمن بتفويض السلطة وتوزيع الأدوار.					
	٢٩- تتيح مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صنع القرار.					
	٣٠- تحيط الأعضاء بالجديد من المؤتمرات والتعميمات.					
	٣١- توظف التكنولوجيا في مجال الإدارة.					
	٣٢- تقوم الأعضاء وفق معايير عملية وموضوعية.					
	٣٣- تتبنى أنماط ديمقراطية اتخاذ القرار.					